

TERMA DAN SYARAT KEMPEN FLEXICREDIT “RE-ENGAGE”

1. Umum

- 1.1 Kempen GXBank FlexiCredit “Re-Engage” ("**Kempen**") dianjurkan oleh GX Bank Berhad ("**GXBank**") dan akan berlangsung dari **20 Februari 2026** hingga **20 Mac 2026** (termasuk kedua-dua tarikh) atau tarikh lain yang mungkin ditentukan oleh GXBank dari semasa ke semasa dengan notis kepada anda ("**Tempoh Kempen**").
- 1.2 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen FlexiCredit “Re-Engage” ("**Terma dan Syarat**") dan bersetuju bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh GXBank berkenaan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.
- 1.3 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan [Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit](#) GXBank.

2. Kelayakan

- 2.1 Kempen ini terbuka kepada pelanggan individu terpilih GXBank yang (secara kolektif, "**Pelanggan yang Layak**" atau "**anda**"):
 - (a) mempunyai dan mengekalkan akaun simpanan aktif dengan GXBank ("**Akaun GX**"), yang telah berjaya memenuhi keperluan pembiayaan untuk pengesahan Akaun GX dengan GXBank; dan
 - (b) yang telah menerima notifikasi daripada GXBank untuk memohon semula FlexiCredit mulai 20 Februari 2026 dan seterusnya.
- 2.2 Individu berikut **tidak** layak untuk menyertai Kempen ini:
 - (a) individu yang sebelum ini telah memohon dan mengaktifkan had FlexiCredit mereka;
 - (b) individu yang Akaun GX atau akaun FlexiCredit ditamatkan, ditutup, digantung, dianggap tertunggak, dalam keingkaran atau sebaliknya dijalankan secara tidak memuaskan seperti yang ditentukan oleh GXBank pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen atau pada masa pemenuhan Ganjaran Kempen;
 - (c) individu yang tidak sihat dari segi mental, meninggal dunia, diputuskan muflis atau terlibat dalam sebarang prosiding undang-undang yang sedang berjalan;
 - (d) individu di bawah umur 21 tahun atau ke atas berumur 64 tahun;
 - (e) individu yang menganggur, suri rumah, pelajar atau pesara; dan/atau
 - (f) individu dengan pendapatan bulanan kurang daripada RM1,500; dan
 - (g) pekerja tetap GXBank.
- 2.3 Walau apa pun peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, GXBank telah menetapkan had maksimum pada jumlah pembayaran Ganjaran Kempen untuk Kempen ini ("**Had Maksimum**"). Apabila Had Maksimum telah dicapai, GXBank berhak untuk segera menghentikan pemberian sebarang Ganjaran Kempen selanjutnya dan/atau menamatkan Kempen tanpa notis terlebih dahulu. GXBank tidak akan bertanggungjawab untuk memaklumkan Pelanggan yang Layak apabila Had Maksimum telah dicapai.

3. Kriteria Kelayakan

- 3.1 Untuk melayakkan diri bagi Ganjaran Kempen yang diterangkan dalam Klausula 4.1 di bawah, Pelanggan yang Layak mesti memenuhi kriteria berikut semasa Tempoh Kempen ("**Kriteria Kelayakan**"):
- (a) anda mesti mempunyai Akaun GX sedia ada dalam kedudukan yang baik; dan
 - (b) anda mesti memohon FlexiCredit, menerima kelulusan, dan berjaya mengaktifkan had FlexiCredit anda melalui aplikasi mudah alih GXBank ("**Aplikasi GX**").
- 3.2 Dengan menyertai Kempen ini, setiap Pelanggan yang Layak mengakui dan menerima tanggungjawab penuh untuk penggunaan Had FlexiCredit dan keputusan bebas mereka untuk melakukan pengeluaran pinjaman. GXBank tidak membuat representasi atau waranti mengenai kesesuaian produk FlexiCredit untuk mana-mana individu dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, kerosakan, kos atau liabiliti (sama ada langsung, tidak langsung, berbangkit atau sebaliknya) yang timbul daripada atau berkaitan dengan penyertaan Pelanggan yang Layak dalam Kempen ini atau penggunaan Had FlexiCredit.

4. Ganjaran Kempen

- 4.1 Pelanggan yang Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan yang dinyatakan dalam Klausa 3.1 di atas semasa Tempoh Kempen akan menerima Ganjaran Kempen berikut, tertakluk kepada syarat Kelayakan Ganjaran Kempen yang dinyatakan dalam **Jadual 1** di bawah.

Ganjaran Kempen	Kelayakan Ganjaran Kempen & Pemilihan Pemenang
Ganjaran pulangan tunai sekali sahaja sebanyak RM20 ("Pulangan Tunai") akan diberikan kepada Pelanggan yang Layak yang mengaktifkan had FlexiCredit mereka.	Kelayakan Ganjaran Kempen
	Setiap Pelanggan yang Layak layak untuk menerima Pulangan Tunai sekali sahaja semasa Tempoh Kempen.
	Pengkreditan Ganjaran Kempen
	Pulangan Tunai akan dikreditkan ke Akaun GX Pelanggan yang Layak dalam masa dua (2) hari selepas Pelanggan yang Layak berjaya mengaktifkan had FlexiCredit yang ditawarkan kepada mereka.
	Dalam kes yang luar biasa, ia mungkin mengambil masa sehingga dua (2) minggu untuk ganjaran pulangan tunai dikreditkan.

Jadual 1

- 4.2 Berikut adalah **ilustrasi kelayakan** untuk Ganjaran Kempen.

No.	Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen
1	Pelanggan A menerima notifikasi dan misi Permohonan Semula FlexiCredit dalam halaman "Ganjaran" mereka pada 20 Feb 2026. Pelanggan A memohon FlexiCredit, menerima kelulusan, dan berjaya mengaktifkan had mereka pada 22 Feb 2026.	Pelanggan A layak mendapat Ganjaran Kempen. Pelanggan melengkapkan semua tindakan yang diperlukan (Permohonan, Kelulusan Permohonan dan Pengaktifan had FlexiCredit) selepas mereka dimaklumkan dan dalam Tempoh Kempen.
2	Pelanggan B berjaya memohon dan mengaktifkan had FlexiCredit mereka pada 18 Feb 2026. Pelanggan B menerima notifikasi kempen dan misi Permohonan Semula FlexiCredit pada 20 Feb 2026.	Pelanggan B tidak layak untuk Ganjaran Kempen. Pengaktifan FlexiCredit berlaku sebelum permulaan kempen ini.
3	Pelanggan C menerima notifikasi dan misi Permohonan Semula FlexiCredit pada 20 Feb 2026.	Pelanggan C tidak layak untuk Ganjaran Kempen.

No.	Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen
	Pelanggan C memohon dan mendapat kelulusan untuk FlexiCredit pada 25 Feb 2026, tetapi mereka tidak mengaktifkan had FlexiCredit mereka.	Untuk melayakkan diri mendapat ganjaran RM20, pelanggan mesti melengkapkan kitaran penuh iaitu - Permohonan, Kelulusan Permohonan dan Pengaktifan had FlexiCredit dalam Tempoh Kempen.
4	Pelanggan D menerima notifikasi dan misi Permohonan Semula FlexiCredit pada 20 Feb 2026 dan memohon pada 21 Feb 2026. Walau bagaimanapun, permohonan FlexiCredit Pelanggan D telah ditolak oleh GXBank.	Pelanggan D tidak layak untuk Ganjaran Kempen. Kelayakan menerima Ganjaran Kempen adalah bergantung kepada kejayaan kelulusan permohonan dan seterusnya, pengaktifan had FlexiCredit.
5	Pelanggan E menerima notifikasi dan misi Permohonan Semula FlexiCredit pada 20 Feb 2026 dan memohon pada 21 Feb 2026. Walau bagaimanapun, mereka hanya melengkapkan langkah pengaktifan terakhir selepas Tempoh Kempen tamat.	Pelanggan E tidak layak untuk Ganjaran Kempen. Ketiga-tiga langkah (Permohonan, Kelulusan Permohonan dan Pengaktifan had FlexiCredit) mesti dilengkapkan dalam Tempoh Kempen.

- 4.3 Jika Akaun GX atau Had FlexiCredit Pelanggan yang Layak digantung, dibekukan, ditutup atau sebaliknya tidak layak atas apa-apa sebab (seperti yang berkenaan), sama ada disebabkan oleh pelanggaran Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank, aktiviti penipuan yang disyaki, atau sebarang keadaan lain, sebelum Ganjaran Kempen dikreditkan, GXBank berhak untuk melucutkan Ganjaran Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, situasi di mana Akaun GX atau Had FlexiCredit Pelanggan yang Layak didapati melanggar dasar GXBank atau di mana GXBank menganggap penyertaan Pelanggan yang Layak dalam Kempen sebagai tidak wajar atau tidak sah. GXBank juga berhak untuk mendapatkan semula sebarang Ganjaran Kempen yang telah dikreditkan, jika berkenaan, jika ditentukan bahawa Pelanggan yang Layak tidak layak untuk Ganjaran Kempen.
- 4.4 Jika GXBank kemudiannya mendapati bahawa Pelanggan yang Layak tidak layak untuk Ganjaran Kempen atau jika terdapat kesilapan dalam pengkreditan atau pemberian Ganjaran Kempen, GXBank berhak untuk menolak untuk mengkreditkan, atau meminda, membetulkan, melaraskan atau menuntut semula/menarik balik Ganjaran Kempen. Ini mungkin termasuk mendebitkan jumlah yang setara daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan). Jika baki dalam Akaun GX Pelanggan yang Layak tidak mencukupi untuk menampung jumlah Ganjaran Kempen, Pelanggan yang Layak mesti segera membayar balik GXBank untuk jumlah tersebut atas permintaan. GXBank berhak untuk mengambil sebarang tindakan yang perlu, termasuk prosiding undang-undang, untuk mendapatkan semula apa-apa jumlah yang tidak dibayar balik oleh Pelanggan yang Layak.

- 4.5 GXBank berhak untuk (a) membatalkan kelayakan Pelanggan yang Layak daripada menyertai Kempen, (b) menolak untuk mengkreditkan atau membatalkan pengkreditan Ganjaran Kempen, atau menarik balik, atau menolak/mendebitkan jumlah yang setara dengan Ganjaran Kempen daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan), dan/atau (c) mengambil sebarang tindakan lain yang perlu, termasuk tindakan undang-undang, terhadap Pelanggan yang Layak jika:
- 4.5.1 GXBank menentukan bahawa Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank;
 - 4.5.2 Pelanggan yang Layak didapati atau disyaki mengganggu Kempen atau prosesnya, termasuk sebarang aktiviti frod yang melibatkan penipuan atau pembohongan;
 - 4.5.3 terdapat operasi, penggunaan, atau ketidakaktifan/kependaman Akaun GX atau Kad GX Pelanggan yang Layak;
 - 4.5.4 Pelanggan yang Layak terlibat dalam tindakan aktiviti penipuan atau tidak jujur, atau berkelakuan dengan niat buruk untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil ke atas GXBank, rakan kongsinya, atau penyedia perkhidmatannya; dan/atau
 - 4.5.5 sebarang peristiwa berlaku yang memberi GXBank hak untuk menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua produk atau perkhidmatannya, seperti yang digariskan dalam Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank.

5. Terma dan Syarat Am

- 5.1 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju dan memberi kebenaran untuk membenarkan data peribadi anda dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh GXBank mengikut [Dasar Privasi Data](#) GXBank. Di samping itu dan tanpa menjejaskan terma yang ditetapkan dalam Dasar Privasi Data GXBank, anda bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadi anda dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh GXBank untuk:
- (a) tujuan Kempen ini; dan
 - (b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh GXBank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk media dan bahan pengiklanan atau publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar yang berkaitan. Dalam hal ini, anda bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti GXBank berhubung dengan Kempen ini.
- 5.2 Melainkan dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, Kempen ini tidak sah dengan mana-mana kempen GXBank yang lain, dan tiada kadar istimewa, tambahan, keutamaan dan/atau ganjaran lain akan diberikan kepada anda sebagai tambahan kepada Kempen ini.

- 5.3 Rekod transaksi yang diselenggara oleh GXBank dan keputusan GXBank dalam semua perkara (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang pertikaian yang timbul daripadanya) yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat anda. GXBank tidak diwajibkan untuk memberikan apa-apa alasan atau melayan apa-apa surat-menyurat dengan mana-mana orang atau mana-mana pihak mengenai apa-apa perkara yang berkaitan dengan Kempen ini.
- 5.4 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan melainkan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja GXBank, GXBank secara nyata mengecualikan dan menafikan sebarang representasi, waranti atau sokongan, tersurat atau tersirat, bertulis atau lisan, tanpa had kepada yang diterbitkan dalam mana-mana media massa, bahan pemasaran atau pengiklanan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, sebarang jaminan kualiti, kebolehdagangan kesesuaian untuk tujuan tertentu.
- 5.5 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju bahawa GXBank tidak akan menerima sebarang liabiliti atau bertanggungjawab jika GXBank tidak dapat melaksanakan secara keseluruhan atau sebahagian mana-mana kewajibannya di sini yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung kepada kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, peperangan, mogok, rusuhan, pandemik atau apa-apa perbuatan Tuhan di luar kawalan GXBank atau disebabkan oleh sebarang faktor dalam sifat force majeure yang berada di luar kawalan munasabah GXBank.
- 5.6 GXBank dan pegawai, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh GXBank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab dan tidak akan menerima sebarang liabiliti dalam apa jua bentuk dan walau bagaimanapun timbul atau dialami oleh anda atau mana-mana pihak ketiga yang berbangkit secara langsung atau tidak langsung daripada Kempen ini, melainkan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau salah laku sengaja GXBank yang berkaitan khusus dengan Kempen ini.
- 5.7 GXBank tidak akan bertanggungjawab atau menerima sebarang liabiliti berkenaan dengan kegagalan teknikal dalam apa jua bentuk, campur tangan, gangguan dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui Aplikasi GX dengan syarat perkara yang sama tidak disebabkan secara langsung oleh GXBank.
- 5.8 GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan oleh Visa International Incorporated, MasterCard Worldwide, pertubuhan pedagang, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi atau mana-mana pihak lain yang boleh menyebabkan anda gagal mendapat ganjaran di bawah Kempen ini.
- 5.9 GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang salah tafsiran atau salah nyata fakta oleh mana-mana pihak ketiga yang tidak dibenarkan berkenaan dengan Kempen ini yang ditawarkan dan diterbitkan dalam mana-mana bahan media, pemasaran atau pengiklanan.
- 5.10 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan sebarang pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan lain yang berkaitan dengan atau berkaitan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.
- 5.11 GXBank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini sebelum tamat Tempoh Kempen, sepenuhnya atau sebahagian, pada

bila-bila masa, dengan memberikan notis awal kepada anda dengan menyiarkan di laman web GXBank di <https://gxbank.my/notices>, melalui Aplikasi GX, atau apa-apa cara lain seperti yang ditentukan oleh GXBank dari semasa ke semasa. Untuk mengelakkan keraguan, pembatalan, pengeluaran, penggantungan, lanjutan atau penamatan oleh GXBank Kempen ini tidak akan melayakkan anda mendapat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap GXBank untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh anda sama ada akibat langsung atau tidak langsung daripada pembatalan, penarikan balik, penggantungan, lanjutan atau penamatan tersebut.

- 5.12 GXBank berhak untuk menambah, menggugurkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa, sepenuhnya atau sebahagian, dengan memberikan notis awal kepada anda dengan menyiarkan di laman web GXBank di <https://gxbank.my/notices>, melalui Aplikasi GX atau apa-apa cara lain seperti yang ditentukan oleh GXBank dari semasa ke semasa.
- 5.13 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju untuk mengakses laman web GXBank secara berkala untuk melihat Terma dan Syarat ini (termasuk sebarang notis berkaitan oleh GXBank). Anda mesti mendapatkan penjelasan daripada wakil sah GXBank jika anda tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini.
- 5.14 Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan anda bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
- 5.15 Sekiranya terdapat percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan mana-mana versi bahasa lain bagi Terma dan Syarat ini, termasuk versi Bahasa Malaysia, maka versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- 5.16 Untuk maklumat, pertanyaan dan/atau sokongan yang berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi kami melalui **fungsi sembang langsung** dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi **pasukan Sokongan Pelanggan GXBank** kami di **+603 7498 3188** atau menghantar e-mel kepada kami di ask@gxbank.my.